

*FOUREVER AGENCY hecht grote waarde aan het beschermen van jouw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring en algemene voorwaarden streven we ernaar om duidelijke en transparante informatie te verschaffen over hoe we omgaan met persoonsgegevens. Neem gerust de tijd om het door te nemen, jouw privacy staat bij ons hoog in het vaandel en we kijken ernaar uit je van dienst te kunnen zijn. Wij respecteren jouw privacy en zullen zorgvuldig met jouw gegevens omgaan, zonder ongewenst mee te kijken*

## **Algemene Voorwaarden - FOUREVER AGENCY**

Dit zijn de algemene voorwaarden van FOUREVER AGENCY, de eigenaar van deze website. FOUREVER AGENCY is gevestigd op Letterzetterhof 14, 2645LD Delfgauw, met KvK-nummer 91402956.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [info@foureveragency.nl](mailto:info@foureveragency.nl), +31(0)6 1582254 of per post.

FOUREVER AGENCY heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van FOUREVER AGENCY, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 - Diensten**

2.1. FOUREVER AGENCY biedt diverse diensten aan, waaronder het schrijven van een social media strategie en het beheren en creëren van social media berichten voor de social media kanalen van klanten. Dit zijn Instagram, Facebook en TikTok.

2.2. De klant gaat akkoord met de specifieke voorwaarden en tarieven die zijn vastgesteld voor de geleverde diensten.

### **Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten**

3.1. Alle offertes van FOUREVER AGENCY zijn vrijblijvend en geldig gedurende een termijn van 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant akkoord gaat met de offerte en samenwerkingsovereenkomst van FOUREVER AGENCY.

### **Artikel 4 - Tarieven en Betaling**

4.1. De tarieven voor de diensten van FOUREVER AGENCY zijn zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.

4.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 5 - Intellectuele Eigendom**

5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en producten van FOUREVER AGENCY blijven eigendom van FOUREVER AGENCY.

5.2. Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van FOUREVER AGENCY de geleverde diensten of producten te kopiëren, reproduceren, verspreiden of wijzigen.

### **Artikel 6 - Aansprakelijkheid**

6.1. FOUREVER AGENCY is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van FOUREVER AGENCY.

6.2. De aansprakelijkheid van FOUREVER AGENCY is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekering wordt uitgekeerd.

### **Artikel 7 - Overmacht**

7.1. FOUREVER AGENCY is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van overmacht.

## **Artikel 8 - Toepasselijk Recht en Geschillen**

8.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen FOUREVER AGENCY en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FOUREVER AGENCY is gevestigd.

Door gebruik te maken van de diensten van FOUREVER AGENCY verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

## **Privacyverklaring - FOUREVER AGENCY**

### 1. Inleiding

1.1. FOUREVER AGENCY hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van haar klanten. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken, delen en beschermen.

### 2. Verzamelde Informatie

2.1. FOUREVER AGENCY verzamelt alleen noodzakelijke persoonlijke informatie die essentieel is voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten.

2.2. De verzamelde informatie omvat:

Contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer);

Inloggegevens (gebruikersnaam, wachtwoord);

Facturatiegegevens (indien van toepassing).

### 3. Doeleinden van Gegevensverwerking

3.1. FOUREVER AGENCY verwerkt persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden:

Het plannen van afspraken via het programma Calendly;

Het opstellen en versturen van facturen en overeenkomsten;

Het beheren van social media kanalen (indien schriftelijk overeengekomen).

### 4. Toegang tot Gegevens

4.1. FOUREVER AGENCY heeft toegang tot de verstrekte inloggegevens voor het uitvoeren van overeengekomen diensten, zoals het beheren van social media kanalen.

4.2. FOUREVER AGENCY zal de verstrekte inloggegevens vertrouwelijk behandelen en neemt passende beveiligingsmaatregelen om ongeautoriseerde toegang tot deze gegevens te voorkomen.

## 5. Delen van Informatie

5.1. FOUREVER AGENCY deelt geen persoonlijke informatie met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten (bijvoorbeeld met Calendly voor het plannen van afspraken).

## 6. Bewaartermijn van Gegevens

6.1. FOUREVER AGENCY bewaart persoonlijke informatie alleen zolang als nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten en conform wettelijke vereisten.

## 7. Rechten van de Klant

7.1. Klanten hebben het recht om hun persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen. Hiervoor kan contact worden opgenomen met FOUREVER AGENCY via [contactgegevens].

## 8. Beveiliging van Gegevens

8.1. FOUREVER AGENCY neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of diefstal.

## 9. Wijzigingen in de Privacyverklaring

9.1. FOUREVER AGENCY behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Klanten worden op de hoogte gesteld van wijzigingen via de website.

Door gebruik te maken van de diensten van FOUREVER AGENCY stemt de klant in met de voorwaarden van deze privacyverklaring.